

# Studiedag “Better” Governance

Verbeteren van gespreksvoering en reflectieve participatie met Appreciative Inquiry

## Aanleiding studiedag

Raden van toezicht en cliëntenraden die hun functioneren anders willen vormgeven, meer betrokken en multidisciplinair en minder op de korte termijn, vervallen gemakkelijk in oude patronen, zeker als de onderwerpen lastig en spannend worden. Hoe houd je op die momenten het doel voor ogen om andersoortige gesprekken te blijven voeren die een andere impact beogen?

## Bestemd voor

Leden van raden van toezicht en voorzitters van cliëntenraden die participatie, betrokkenheid en meerstemmigheid willen bevorderen. Niet als doel op zich, maar omdat ze leiden tot andersoortige besluiten en impact van hun functioneren. De studiedag is een uitnodiging aan toezichthouders en voorzitters van cliëntenraden om in de actie pas op de plaats te maken en kritische vragen te durven stellen over de eigen werkwijze, houding en routine van het toezichthoudend orgaan respectievelijk medezeggenschapsorgaan.

## Centrale onderwerpen

Hoe ontwikkel je een houding en vaardigheid van **betrokken distantie** om gesprekken bij te sturen? We maken gebruik van de methode van **waarderend onderzoeken** om zo'n houding te versterken en tijdens overleggen ruimte te creëren voor een **meerstemmige dialoog**. Door het **complexe karakter** van gesprekken te omarmen kunnen besluitvorming en draagvlak worden verbeterd. We gaan nader op deze onderwerpen in door deelnemers te laten **reflecteren** op hun praktijk.

## Programma

10.00 uur	Ontvangst en opening
10.30 uur	Onderzoeken van voorbeelden van succesvol toezicht
12.30 uur	Lunch
13.15 uur	Ruimte geven aan verschillende perspectieven
15.15 uur	Waardegerichte gespreksvoering
17.00 uur	Afsluiting

## Locatie, kosten en deelname

De studiedag vindt plaats op 24 maart 2022 in Zeewolde, centraal in het land. De groep bestaat uit 6-10 deelnemers zodat er voldoende ruimte is voor ieders inbreng. De kosten van deelname bedragen 595 euro, excl. btw. De dag wordt begeleid door dr. Fenny van Es-Radhakishun, toezichthouder en organisatieadviseur en dr. Robbert Masselink, teamcoach en veranderkundige. Je kunt je opgeven door een mail te sturen aan: [wiesje.joudieh@hetzuiderlicht.nl](mailto:wiesje.joudieh@hetzuiderlicht.nl).

## Begeleiders van de studiedag



Fenny heeft ervaring als toezichthouder in de ouderenzorg, het onderwijs en bij Rabobank Walcheren/Noord-Beveland. Daarnaast is ze werkzaam als organisatieadviseur, auditor en apotheker in de zorgsector. Zij begeleidt veranderingen in strategie, kwaliteit, efficiency, patiëntveiligheid en risicobeheersing en de daarbij behorende culturaspecten. Kern voor haar is het creëren van een alerte cultuur die is gericht op risicobeheersing en de vertaling van risicoscans naar beleid met aandacht voor het cliëntperspectief. Daarnaast voert zij soft signals onderzoek en engagementscans uit om wensen en aandachtspunten van professionals in kaart te brengen en de dialoog over de gewenste samenwerking en kernwaarden in gang te zetten. Zij heeft veel ervaring met de waarderende aanpak.



Robbert is organisatieadviseur, onderzoeker en trainer. Hij begeleidt bestuurders en managers bij ontwikkelingsvragen op het snijvlak van strategie, organisatie en verandering. Zijn bijzondere aandacht gaat uit naar processen van samenwerking en hoe aspecten als erkenning, wederkerigheid, betrokkenheid en lidmaatschap daarin een plek krijgen. Hij promoveerde aan de universiteit van Herfordshire in Engeland op het onderwerp 'Samenwerking en de politiek van het gevoel'.

Robbert heeft in Nederland bijgedragen aan de bekendheid van Appreciative Inquiry door verschillende publicaties uit te brengen. Zijn meest recente boek heet 'Veranderen met appreciative inquiry – waardierend actieonderzoek in de praktijk' dat hij met andere auteurs heeft geschreven. Naast het toepassen van de waarderende aanpak in een grote verscheidenheid van bedrijven en organisaties traint en coacht hij mensen in deze methode. Robbert is initiator en medeoprichter van het AI Gilde en firmant bij Het Zuiderlicht in Groningen.