

## Studiedag Waarderend Onderzoeken van Conflict

### Aanleiding studiedag

Gebruikers-beoefenaren van Appreciative Inquiry (AI) denken nog weleens dat de waarderende aanpak minder goed bruikbaar is voor het beslechten van conflicten. Op deze studiedag laten we zien dat het tegendeel het geval is. We reiken de deelnemers theorie, tools en vaardigheden aan om AI in lastige gesprekken toe te passen wanneer mensen tegenover elkaar komen te staan.

### Bestemd voor

Consultants, individuele en teamcoaches, managers en andere professionals die AI willen inzetten bij meningsverschillen, conflicten en lastige gesprekken. Deelnemers hebben basiskennis van AI en in de praktijk enige ervaring ermee opgedaan.

### Uitwerking

De kern van Appreciative Inquiry gaat over onderzoeken en waarderen, een houding die juist bij meningsverschillen bij uitstek geschikt is om aan te nemen. We gaan tijdens de studiedag dieper op deze kern in en staan stil bij wat er gebeurt als mensen niet langer samenwerken maar tegenover elkaar komen te staan. Deze kennis maken we praktisch door te oefenen met casuïstiek die de deelnemers zelf aanreiken.

### Programma op hoofdlijnen

10.00 uur	Ontvangst en opening
10.15 uur	Verhalen delen over ervaringen van deelnemers met conflictsituaties
11.15 uur	Stukje theorie over de relationele aspecten van Appreciative Inquiry
11.45 uur	Waarderende gespreksvoering: 5 verschillende interventies
12.30 uur	Lunchpauze
13.15 uur	Samenwerking als een coöperatieve-competitieve relatie
15.00 uur	Conflicten onderzoeken
16.30 uur	Evalueren van de studiedag
17.00 uur	Afsluiting

### Locatie, kosten en deelname

De studiedag vindt plaats op 7 april op een nog nader te bepalen locatie centraal in het land. De groepsgrootte bedraagt max 20 personen. De kosten van deelname bedragen 595 euro voor een bedrijfsmedewerker, 395 euro voor zzp'-ers en 35 euro voor studenten. Bedragen zijn excl. btw. De studiedag is geaccrediteerd door de sectie A&O van het NIP. excl. Btw. De dag wordt begeleid door Cora Reijerse en Robbert Masselink, beide ervaren AI-beoefenaren en trainers.